



「長く働いてもらうためには“仕事が好き”と感じてもらうことが重要」と大西社長は語る。そのために店舗対抗バスケットボール大会やパーベキュー会なども開催するそう。「人が笑顔で働いている店にこそ自然とお客様も集まるんです」。

円から掛けられる確定拠出年金の掛け金を会社が4000円負担する施策を実施しました。飲食業界の深刻な課題は人手不足ですが、現在、当社は辞める社員はほとんどいない状況となっています。私自身、これまでどんな苦境にぶつかっても、繰り返して乗り越えてきた経験が大いなる力となっています。私の経験や考えを書籍などでも伝え、多くの人々に活かしてもらって、成功体験をしてほしいと強く願います。人生は一度きりです。今までのやり方

考えるようになりました。そして、根拠のある売上と利益の目標値を決め、頑張った店には褒賞金を出すなど、従業員のやる気を引き出したのです。すると2011年から全店舗が黒字転換し、借金を返済することができました。その後、コロナによる難局が訪れたのは予想外のダメージでしたが、その際も「みんなの雇用も給料も守る」と約束した上で、どれだけ大幅な赤字になるかデータをきちんと従業員に伝えて危機的な現状をわかってもらいました。すると、みんなが「今までのやり方ではダメだ」と感じてくれてすごく頑張ってくれました。様々な新しいアイデアも生まれ、冷凍らーめんの通信販売事業、少ない投資で始められるつけ麺店などもスタートし、あえて攻める施策にも乗り出せました。おかげで赤字は最小限に食い止められたんです。

成功の力は、諦めない心といかに人々を巻き込めるか。何事も、苦境を乗り越え、成功するためには、多くの人々の気持ち・力を「引き寄せる」ことが重要です。そのため、私は相手に「寄り添う」ことを大切にしています。それは相手を「よく知る」ことであり、相手の腹に落ちるよう物事を分かりやすく「伝える」ことだと感じています。社内でも私と社員、または従業員同士がこまめに「ホウレンソウ（報告・連絡・相談）」し合う文化を非常に大切にしてきました。社員の「将来への不安」を感じとった際は、正社員登用後10年間勤務した者には60歳での1000万円支給する退職金制度や、月々1000



八角の魅力は地元で根付いた美味しさの追求のほか、毎月8の付く日に餃子を88円でサービスする「88餃子」や、4の付く日の「88唐揚げ」、「生ビール10円」「八角宝くじ」など、ユニークな販促キャンペーン展開が好評だ。

株式会社 八角 かぶしきがいしゃ はっかく

〒675-0033 兵庫県加古川市加古川南備後45-1

TEL : 079-456-5757(代表)

<https://hakkaku88.co.jp>

▲らーめん八角 播磨本店



毎年8月8日は「スペシャル八角デー」と題して、ラーメン以外の商品すべてが88円+税で提供される。数多くの話題性に富んだ集客サービスで着実に店舗を拡大。

逆境からでも、運命は変えられる！

不振になり、19歳の頃には、気づけば私は借金1億円の保証人に。まさにどん底でした。日銭を稼ぐため、居酒屋の駐車場スペースにわずか4坪の簡易な屋台を建て、ラーメン屋を始めました。1人で切り盛りできるよう、八角形のカウンターが厨房

を囲む形状にしたのが「らーめん八角」の由来です。手作りにこだわった播州地方の甘い醤油ベースのラーメンが当たり、同じスタイルで5店舗まで拡大したのですが、しかし借金はなかなか減らずでした。そこで一念発起し、2000年に初めて大

型店を開店。同時に法人化しました。さらに全国展開をめざし隣県にも出店したんですが、リーマンショックのあたりもあり9カ月で閉店・撤退。経営・会計についての知識の浅はかさを痛感し、一から勉強し直したんです。

すると、自社の経営状況を細かく俯瞰で見ることができるよう変化しました。父は「従業員には会社の売上数値を見せるな」と言いましたが、私は、各店長とコミュニケーションを密にとり、数字や課題を共有して、経営感覚を身につけてもらうことが重要と

人気チェーン店を育てた社長に聞く！

徹底取材

事業躍進の”秘訣”とコロナにも負けないリーダー論

株式会社八角 代表取締役 社長 大西 慎也

飲食業界の風雲児!大西社長が送る成功への指南書



1,870円(税込) 「八方よし“しあわせのかたち”は八角形がちょうどいい」発行:フローラル出版

運命を変え、幸せになるためには八つの要素を意識して回すだけ!?大西社長が経営者として幾多の困難を乗り越え、たどり着いた「人生をまるっと幸せにする“八角形サイクル”」理論に、目からウロコ。人間関係に悩む人や、成功を目指す人におすすめの1冊。

数字を共有して目標を明確化。チーム力でコロナにも対抗